

30 ans (26/04/1978), Célibataire,
marocain. Mobilité : France et Int.

M. Anouar BENAÏSSA

7 Rue de la planche - 75007 PARIS

Téléphone : **06. 26. 76. 76. 75**

E-mail : anouar@benaissa.net



Gestion de Projet, Conduite du Changement
Consultant Fonctionnel Junior, AMOA, PMO, ERP/CRM, Support,...

FORMATION (Com. et SI pour le Management)

- 2007 **Mastère Spécialisé** en "Innovation Technologique et Management de Projet" – **ESIEE Paris / CCIP** (mention Honorable)
- 2005 **Formation** à l'Ingénierie des Systèmes d'Information (SI), Médiation MOA / MOE SI – **Télécom Paris / ENST** (auditeur)
- 2004 **Master 2 Pro** en "Média et Communication Economique" axé TIC & Com.Fi. – **F.E.A. / Université d' Aix-M3** (m A Bien)
- 2003 **Master 2 R. "Organisation et Innovation"** en Sciences de Gestion – **Université de Paris IX – DAUPHINE** (m A Bien)
- 2002 **Maîtrise d'Economie d'Entreprise**, bidisciplinaire : "Economie Sociale" – **Université de Toulouse II** (mention Assez Bien)

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE (Plus de 2 ans de stages cumulés en Entreprise)

- 2008 **Obtention de la certification professionnelle internationale IPMA en Management de Projet, par l'AFITEP (Paris)**
- 2006 (6 mois) **Consultant AMOA Innovation Produit** à la **Direction de l'Innovation Tech. maquillage, L'ORÉAL Recherche - Paris**
Conduite du changement, Optimisation, Reengineering des processus métier pour la Direction Internationale Recherche Appliquée & D
- 2006 (4 mois) **Ingénieur Chef de Projet de SI, AGUIDEL / Conseiller web marketing, Massachusetts Institute of Technology**
Veille concurrentielle, Préconisation de stratégies / Plan marketing pour la version Online française de la revue américaine TR du M.I.T
- 2005 (4 mois) **Coordinateur, Assistant à Maîtrise d'Ouvrage SIG** (Système informatique d'Info Géographique) – **TELECOM PARIS**
Définition des besoins, Organisation et planification, Pilotage, coordination et suivi, Test et recette. <http://benaissa.net/enst.htm>
- 2004 (6 mois) **Chef de Projet AMOA (CRM / Finance) Boursetrading.com / Actionfuture.com** – **CONCEPT FINANCE - Paris**
Etude de marché, Dév. de plate-forme CRM / Marketing, Mise en place de Fichiers Relationnels, Argumentaires Produits & Services.
- 2002 (4 mois) **Chargé d'études économiques** pour la **DDTEFP & le Centre Européen de Ressources sur les Initiatives Socioéconomiques**
Étude de Marché des services de proximité du département 31, Prospection, Collecte, Traitement et Analyse des données, 350 assoc.
- 2001 (2 mois) **Chargé de Communication** en Agence de Conseil en communication d'entreprise – **MEDIA STRATEGIE - Rabat**
Chargé du projet Marocopen.net, site commercial spécialisé dans la promotion et la vente de produits d'artisanat marocain.
- 2000 (2 mois) **Assistant Commercial** chez **COMACER, Distributeur agréé des produits Complexe Céramique du Maroc, COCEMA - Rabat**
Administration des ventes et de la logistique, Gestion de la facturation et relations fournisseur, Accueil téléphonique, Relations clients.

LANGUES, VOYAGES D'ETUDE & CONFERENCES

- Anglais** **Courant** – Usuel, commercial & technique. Cours du soir. The British Council of Rabat (depuis 1995), Niveau: Advanced II
- **Conférence internationale aux USA, RIAO'07** à Carnegie-Mellon University, School of Computer Science, Pittsburgh, PA. Présentation des dernières technologies de Veille concurrentielle, de gestion et d'exploitation de l'Information. www.riao.org
 - **Voyage d'étude en Finlande, Finnovation'06**, Turku School of Economics & Business Administration. Visite de plusieurs entreprises Hi-Tech. Finlandaises, étude et partage d'expériences de management de projet, <http://finnovation.benaissa.net>
- Arabe** **Langue maternelle** – Classique, ainsi qu'un bon nombre de dialectes du Maghreb et Moyen-Orient.
- Espagnol** **Intermédiaire** – Instituto Cervantes de Rabat, Niveau : A2. Séjours fréquents en Espagne, Madrid et Séville notamment
- Français** **Parfaitement Bilingue** – Formé en langue française du préscolaire à l'université, et sur plusieurs campus en France.

INFORMATIQUE

- Logiciels** - Microsoft Project, SAP, MS Office (Word, PowerPoint, Excel, Outlook, Access), Photoshop, Dreamweaver...
- Développement** - Référentiel ITIL, Méthodes Agiles (DSDM, XP...), Modélisation UML, Dév. Web (HTML, XML, PHP, MySQL...)
- OS/Plate-forme** - Apple OS X, Unix / Linux, Ms Windows ; Mac, Pc, Pda et Mobiles.

CENTRES D'INTERET

- Veille & Benchmarking, Méthodologie de Projet & Management Relationnel, Support & Formation. Accompagnement du changement.
- Membre du comité éditorial de la version Online française de la revue du M.I.T. : Technology Review. <http://www.technologyreview.fr>
- Voyages, Photo, Musique, Danse, Arts martiaux (5 ans de karaté), quelques tournois locaux de tennis double ; Création artistique.

AUTRES

Titulaire d'un bac S ; Et d'un Visa américain, catégorie « Affaires » jusqu'en 2017, autorisant la négociation de contrats, rencontre de clients...